Center mod Økonomisk IT-Svindel

Undersøgelse af kendskab og holdninger til kontaktsvindel blandt danskerne

Maj 2026

Udarbejdet af analysebureauet:

IT'S A FACT

Det betyder noget at vide noget

INDHOLD

1 OM UNDERSØGELSEN

2 KENDSKAB TIL KONTAKTSVINDEL

3 HOLDNINGER OG FORDOMME

4 VIDEN, HJÆLP OG EGNE ERFARINGER

5 KONKLUSION

METODE

Undersøgelsen er gennemført som en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse blandt et nationalt repræsentativt udsnit af den danske befolkning i alderen 18 år og derover.

Data er indsamlet via et online spørgeskema, som er udviklet og administreret af analysebureauet It's A Fact på vegne af Center mod Økonomisk IT-Svindel (COIS).

Respondenterne er rekrutteret via panelleverandøren YouGov.

It's A Fact har direkte adgang til panelet, hvilket betyder, at YouGov ikke har indflydelse på, hvem der inviteres til undersøgelsen, og at udvælgelsen ikke er baseret på respondenternes forhåndsinteresser eller tidligere deltagelse i emnerelaterede undersøgelser. Respondenterne informeres således ikke om undersøgelsens emne forud for deltagelse, hvilket udelukker emnebias. YouGov har endvidere ikke adgang til respondenternes besvarelser; al dataindsamling og databehandling varetages udelukkende af It's A Fact.

I alt er der gennemført 1.004 interviews i perioden 13. – 20. maj 2026 i målgruppen Danskere 18 år +

Datamaterialet er kvalitetssikret gennem frasortering af respondenter med inkonsistente svarmønstre eller unormalt kort svartid (ca. 8%).

For at sikre størst mulig overensstemmelse mellem stikprøven og den danske befolkning (18+ år) er data kvoteret under indsamlingen og efterfølgende vægtet på centrale sociodemografiske variable.

Vægtningen er baseret på populationsdata fra Danmarks Statistik

(FOLK1A for køn, alder og region samt HFUDD11 for uddannelse) og er gennemført ved anvendelse af iterativ proportional fitting (raking). Der er vægtet på fire separate marginaler: køn (2 grupper), region (5 grupper), alder (3 grupper: 18-34, 35-54, 55+) og uddannelse (3 grupper: lav, mellem, høj), hvilket sikrer repræsentativitet på tværs af køns-, geografiske, aldersmæssige og uddannelsesmæssige dimensioner

Resultaterne afrapporteres på køn, aldersgrupper og uddannelser. Alle tal er beregnet med to decimaler, men afrundet og vist uden decimaler i rapporten, hvilket kan medføre mindre afrundingsafvigelser ved direkte summering.

STIKPRØVESAMMENSÆTNING OG VÆGTNING

		Indsamlet / U-vægtet	Ideal (DST) / Vægtet	Diff
Køn	Kvinde	54,5 %	50,1 %	+4,4
	Mand	45,5 %	49,9 %	-4,4
Region	Hovedstaden	29,3 %	32,7 %	-3,4
	Sjælland	15,7 %	14,2 %	+1,6
	Syddanmark	22,1 %	20,5 %	+1,6
	Midtjylland	22,5 %	22,8 %	-0,3
	Nordjylland	10,4 %	9,9 %	+0,5
Alder	18-34 år	25,9 %	29,5 %	-3,6
	35-54 år	30,7 %	32,3 %	-1,6
	55+ år	43,4 %	38,3 %	+5,2
Uddannelse	Lav	66,9 %	58,6 %	+8,3
	Mellem	13,1 %	23,0 %	-10,0
	Høj	20,0 %	18,4 %	+1,6

Vurdering af vægtningen

Vægtningen er af god kvalitet. Med en design effekt på 1,18 reduceres den effektive stikprøvestørrelse til ca. 848 ud af 1.004, et tab i statistisk styrke på ca. 16 %, hvilket er et acceptabelt niveau.

Knap 90 % af vægtene ligger i intervallet 0,5-1,5, og ingen vægte er under 0,5. De højere vægte stammer primært fra respondenter med mellemlang uddannelse, som var underrepræsenteret med knap 10 procentpoint, samt fra den yngre aldersgruppe. Fire vægte (0,4 %) overstiger 3,0 med en maksimumværdi på 3,10; disse er fjernet i den trimmede vægtvariant (cap 3,0).

Alle fire vægte (køn, region, alder og uddannelse) matcher populationsfordelingen præcist efter vægtning. Stikprøven kan derfor **betragtes som nationalt repræsentativ for den danske voksenbefolkning i alderen 18+ år.**

Nøgletal:
Vægtmetode: iterativ proportional fitting (også kaldet 'raking')
N (inkluderet): 1.004
Sum af vægte: 1.004
Median: 0,88
Range ratio (Max/Min): 5,67x
Std: 0,43 (stabil vægtning)
Design Effect (DEFF): 1,184 (effektiv stikprøve ≈ 848; ca. 16 % tab)

KENDSKAB TIL KONTAKTSVINDEL

Hvilke former for svindel på nettet kender eller har du hørt om?

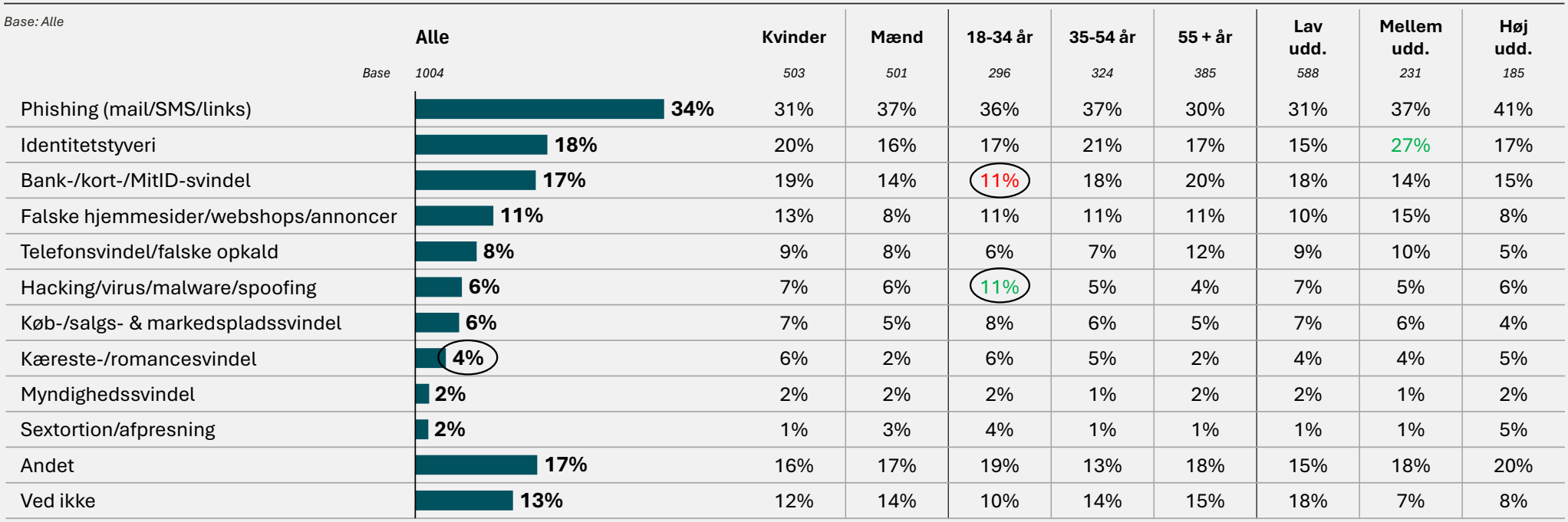
Beskriv, hvilke former for svindel og snyd på nettet du kender til

NÆSTE

Hver tredje dansker nævner phishing som en kendt form for svindel på nettet // Identitetstyveri og bank/MitID svindel ligger næsthøjest og nævnes af omkring hver sjette // Kæreste- og romancesvindel nævnes af få // Få forskelle mellem demografiske grupper // Færre 18-34 årige nævner bank-, kort- og MitID-svindel, mens flere nævner hacking, virus og spoofing

Kendskab til kontaktsvindel

Hvilke former for svindel på nettet kender eller har du hørt om? (Uhjulpet)



Base: Alle	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	1004	503	501	296	324	385	588	231	185
Phishing (mail/SMS/links)	**34%**	31%	37%	36%	37%	30%	31%	37%	41%
Identitetstyveri	**18%**	20%	16%	17%	21%	17%	15%	27%	17%
Bank-/kort-/MitID-svindel	**17%**	19%	14%	11%	18%	20%	18%	14%	15%
Falske hjemmesider/webshops/annoncer	**11%**	13%	8%	11%	11%	11%	10%	15%	8%
Telefonsvindel/falske opkald	**8%**	9%	8%	6%	7%	12%	9%	10%	5%
Hacking/virus/malware/spoofing	**6%**	7%	6%	11%	5%	4%	7%	5%	6%
Køb-/salgs- & markedspladssvindel	**6%**	7%	5%	8%	6%	5%	7%	6%	4%
Kæreste-/romancesvindel	**4%**	6%	2%	6%	5%	2%	4%	4%	5%
Myndighedssvindel	**2%**	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%
Sextortion/afpresning	**2%**	1%	3%	4%	1%	1%	1%	1%	5%
Andet	**17%**	16%	17%	19%	13%	18%	15%	18%	20%
Ved ikke	**13%**	12%	14%	10%	14%	15%	18%	7%	8%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

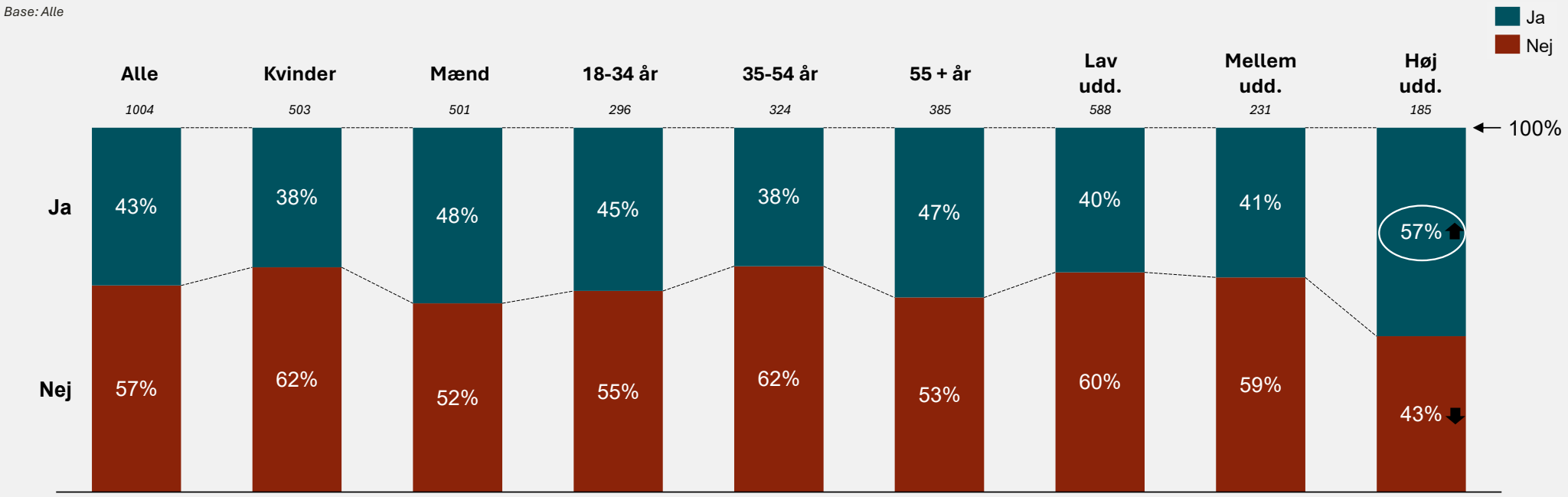
Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Et flertal af danskerne angiver, at de ikke har hørt om begrebet kontaktsvindel // Kendskabet er signifikant højere blandt danskere med høj uddannelse, hvor et flertal har hørt om begrebet

Hjulpet kendskab

Har du hørt om begrebet kontaktsvindel? (Single)

Base: Alle



Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet

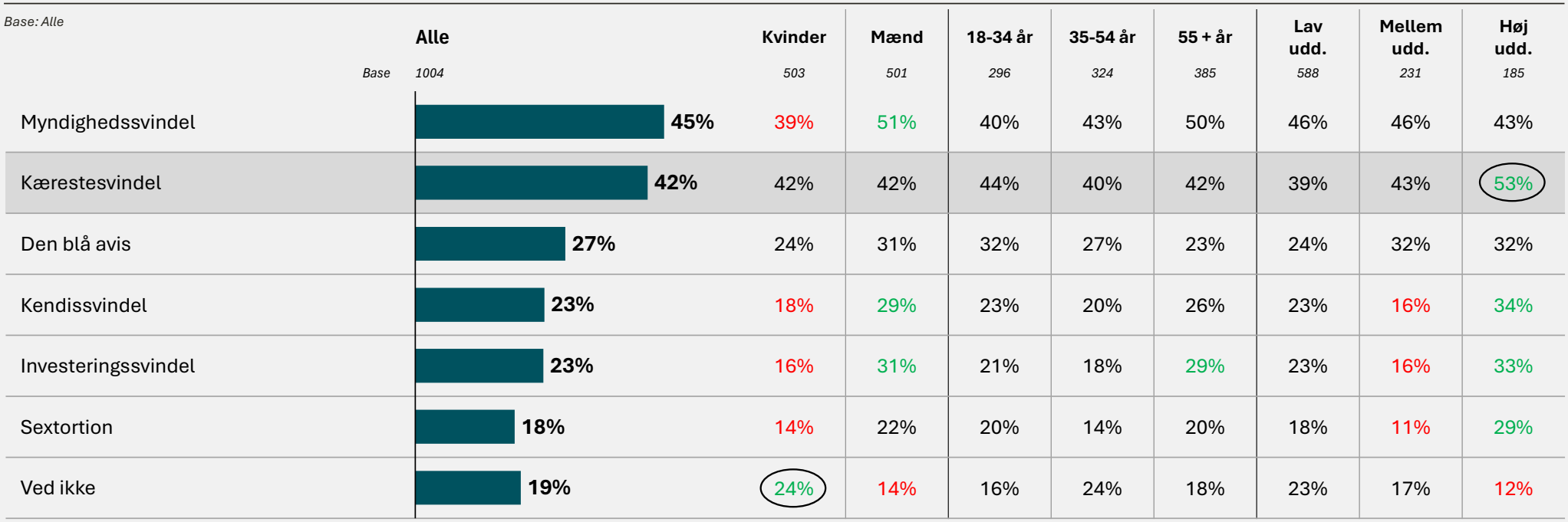
⬆/⬇Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

4 ud af 10 danskere forbinder ”kontaktsvindel” med kærestesvindel men flest forbinder det med myndighedssvindel // Signifikant flere kvinder end mænd angiver, at de ikke ved hvad begrebet er // Signifikant flere med høj uddannelse forbinder begrebet korrekt med kærestesvindel

Begrebsafklaring

Hvad tænker du, at begrebet kontaktsvindel dækker over? (Multipelt)



Base: Alle	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	1004	503	501	296	324	385	588	231	185
Myndighedssvindel	**45%**	39%	51%	40%	43%	50%	46%	46%	43%
Kærestesvindel	**42%**	42%	42%	44%	40%	42%	39%	43%	53%
Den blå avis	**27%**	24%	31%	32%	27%	23%	24%	32%	32%
Kendissvindel	**23%**	18%	29%	23%	20%	26%	23%	16%	34%
Investeringssvindel	**23%**	16%	31%	21%	18%	29%	23%	16%	33%
Sextortion	**18%**	14%	22%	20%	14%	20%	18%	11%	29%
Ved ikke	**19%**	24%	14%	16%	24%	18%	23%	17%	12%

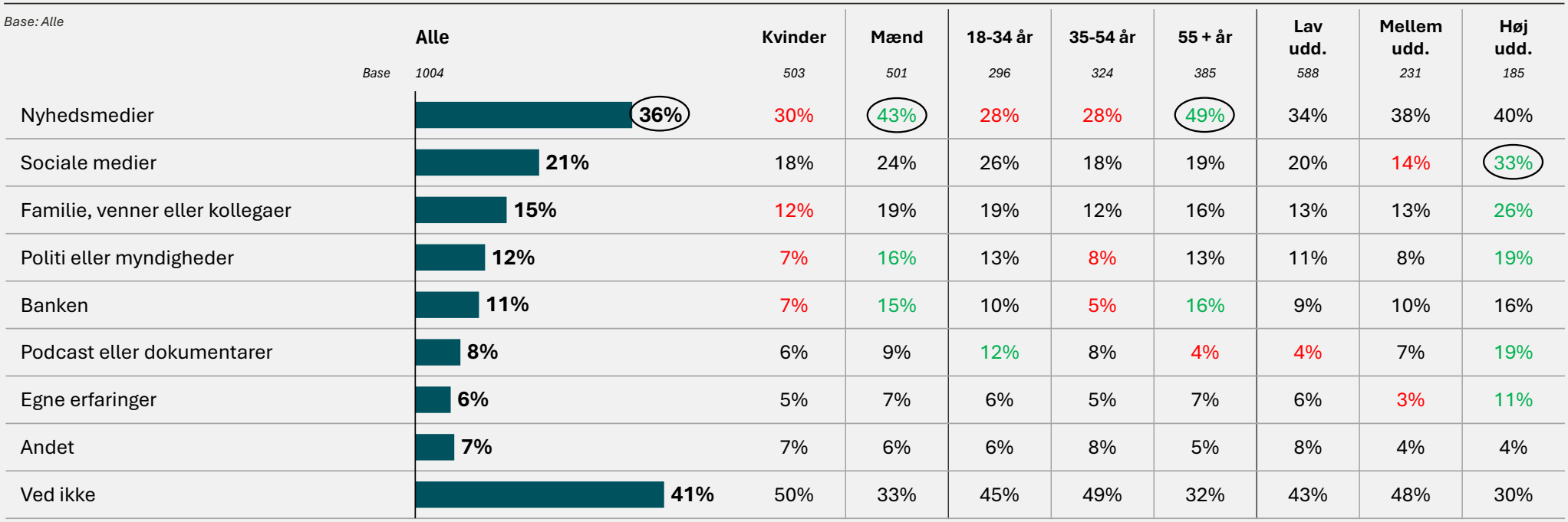
Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end ”alle” (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Godt 1 ud af 3 har hørt om kontaktsvindel via nyhedsmedier // Stor forskel mellem demografiske grupper // Signifikant flere mænd og flere på 55+ nævner nyhedsmedier mens flere med høj uddannelse nævner sociale medier og familie/venner/kolleger // Signifikant flere unge nævner podcasts

Informationskilder

Hvor har du hørt om kontaktsvindel? (Multipelt)



Base: Alle	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	1004	503	501	296	324	385	588	231	185
Nyhedsmedier	36%	30%	43%	28%	28%	49%	34%	38%	40%
Sociale medier	21%	18%	24%	26%	18%	19%	20%	14%	33%
Familie, venner eller kollegaer	15%	12%	19%	19%	12%	16%	13%	13%	26%
Politi eller myndigheder	12%	7%	16%	13%	8%	13%	11%	8%	19%
Banken	11%	7%	15%	10%	5%	16%	9%	10%	16%
Podcast eller dokumentarer	8%	6%	9%	12%	8%	4%	4%	7%	19%
Egne erfaringer	6%	5%	7%	6%	5%	7%	6%	3%	11%
Andet	7%	7%	6%	6%	8%	5%	8%	4%	4%
Ved ikke	41%	50%	33%	45%	49%	32%	43%	48%	30%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

HOLDNINGER OG FORDOMME

I resten af undersøgelsen bruger vi begrebet **kontaktsvindel.**

Kontaktsvindel er en form for økonomisk it-svindel, hvor kriminelle tager kontakt til en borger og **opbygger en falsk relation**, f.eks. et romantisk forhold, et venskab eller en professionel kontakt, med det formål at manipulere den udsatte til at overføre penge. Det omfatter bl.a. kærestesvindel, investeringssvindel og venskabssvindel.

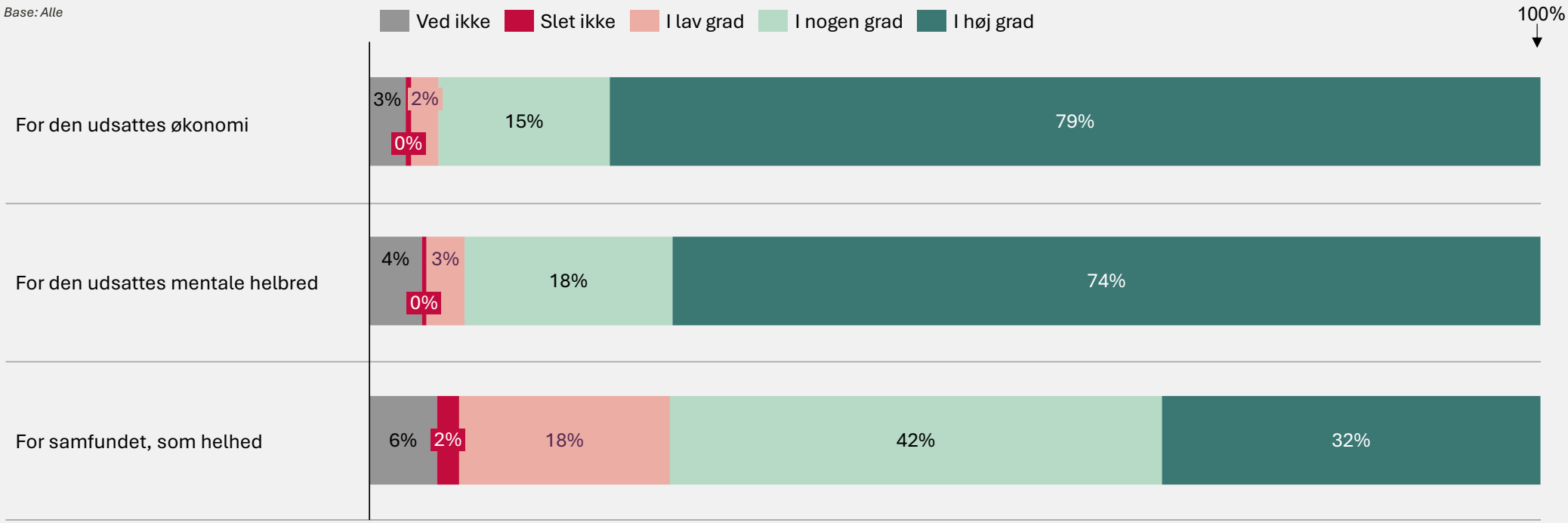
De følgende spørgsmål handler om dine holdninger og opfattelser i forhold til kontaktsvindel.

NÆSTE ›

8 ud af 10 danskere vurderer, at kontaktsvindel har alvorlige konsekvenser for den udsattes økonomi og 3 ud af 4 vurderer, at det har alvorlige konsekvenser for den udsattes mentale helbred // Færre ser konsekvenserne for samfundet som meget alvorlige

Opfattelse af alvorligheden

Hvor alvorlige konsekvenser tror du, kontaktsvindel har på følgende områder? (Likert)



Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Stor forskel mellem mænd og kvinder: Signifikant flere kvinder end mænd angiver, at de i høj grad er enige i, at kontaktsvindel har alvorlige konsekvenser for den udsattes økonomi og mentale helbred // Signifikant færre af de højt uddannede danskere er enige i at kontaktsvindel kan have alvorlige konsekvenser for den udsatte

Opfattelse af alvorligheden

Hvor alvorlige konsekvenser tror du, kontaktsvindel har på følgende områder? Svar: I høj grad

Base: Alle

	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	*1004*	*503*	*501*	*296*	*324*	*385*	*588*	*231*	*185*
For den udsattes økonomi	**79%**	85%	74%	71%	80%	85%	82%	80%	71%
For den udsattes mentale helbred	**74%**	82%	66%	69%	78%	75%	73%	79%	71%
For samfundet, som helhed	**32%**	32%	33%	30%	29%	36%	32%	27%	41%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

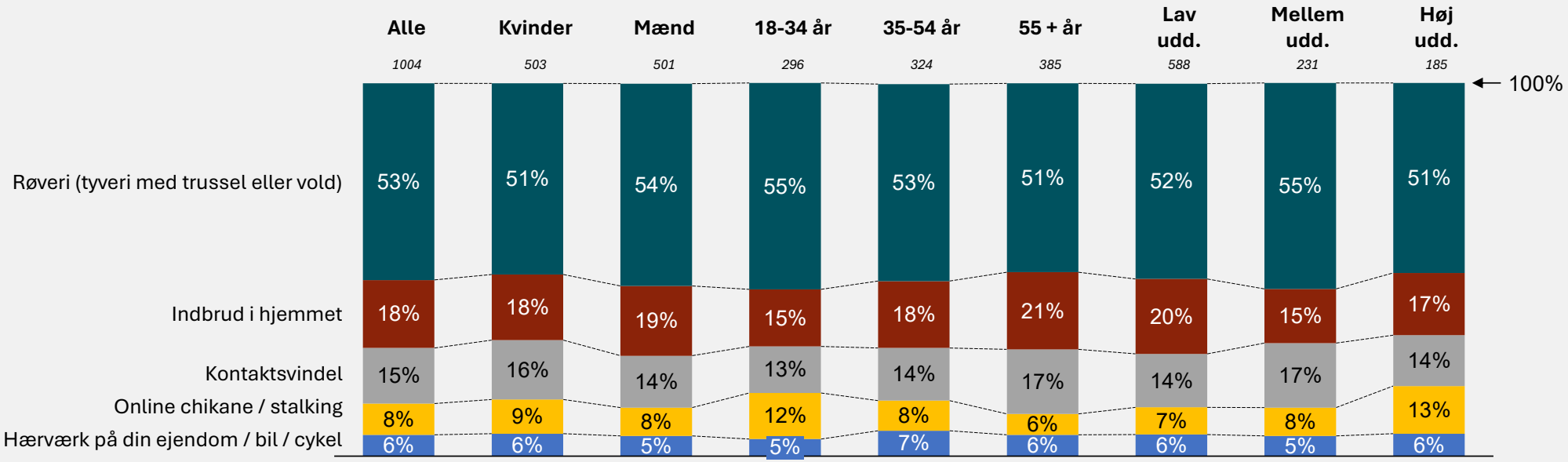
Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Røveri vurderes klart mest alvorligt, hvis man selv blev udsat // Lidt over halvdelen rangerer røveri som mest alvorligt // Kontaktsvindel ligger på tredjepladsen efter røveri og indbrud i hjemmet // Omkring hver sjette rangerer kontaktsvindel som mest alvorligt // Online chikane/stalking og hærværk vurderes lavere end kontaktsvindel

Rangering af kontaktsvindel

Forestil dig, at du selv blev udsat for følgende former for kriminalitet. Ranger dem fra mest til mindst alvorlig efter din mening. (ranking). *Pct = andel der har rangeret som nr. 1*

Base: Alle



Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet

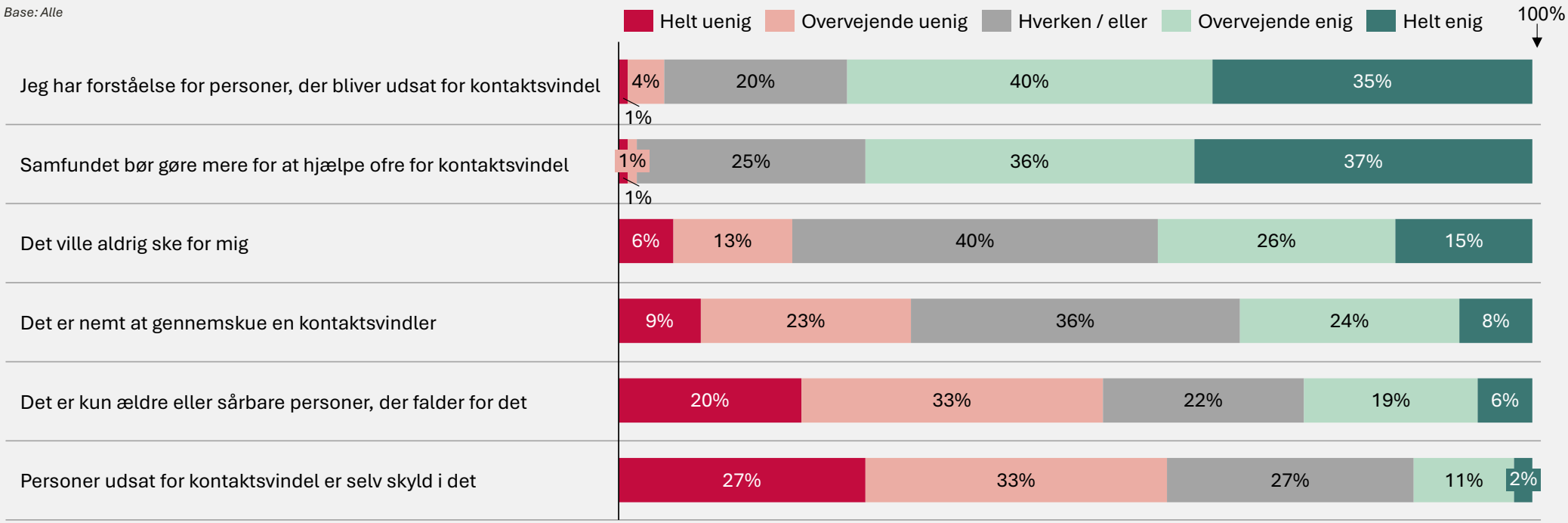
⬆ / ⬇Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

3 ud af 4 danskere har forståelse for personer, der bliver udsat for kontaktsvindel // Næsten lige så mange mener, at samfundet bør gøre mere for at hjælpe udsatte // 4 ud af 10 mener, at det aldrig ville ske for dem og omkring hver tredje mener, at en kontaktsvindler er nem at gennemskue // Kun få mener, at personer udsat for kontaktsvindel selv er skyld i det

Udsagn om kontaktsvindel

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om kontaktsvindel? (Likert)



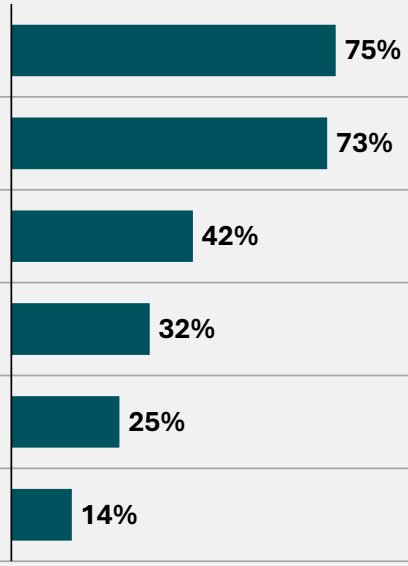
Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Signifikant flere 18-34 årige og færre 55+-årige mener, at det aldrig ville ske for dem // Flere mænd, flere 18-34-årige og flere med høj uddannelse mener, at en kontaktsvindler er nem at gennemskue, at det kun er ældre eller sårbare personer, der falder for det, og at de udsatte selv er skyld i det

Udsagn om kontaktsvindel

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om kontaktsvindel? Svar: Helt enig eller overvejende enig

Base: Alle



	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	*1004*	*503*	*501*	*296*	*324*	*385*	*588*	*231*	*185*
Jeg har forståelse for personer, der bliver udsat for kontaktsvindel	**75%**	78%	73%	72%	75%	78%	75%	77%	75%
Samfundet bør gøre mere for at hjælpe ofre for kontaktsvindel	**73%**	72%	74%	71%	67%	78%	75%	68%	73%
Det ville aldrig ske for mig	**42%**	39%	45%	51%	44%	34%	37%	49%	49%
Det er nemt at gennemskue en kontaktsvindler	**32%**	26%	38%	44%	30%	25%	27%	35%	45%
Det er kun ældre eller sårbare personer, der falder for det	**25%**	19%	31%	38%	17%	21%	22%	24%	34%
Personer udsat for kontaktsvindel er selv skyld i det	**14%**	8%	20%	22%	11%	11%	10%	13%	29%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

3 ud af 4 har stor eller meget stor medfølelse med personer, der er udsat for kontaktsvindel // Signifikant flere 55+ og flere med høj uddannelse har stor eller meget stor medfølelse // Signifikant færre mænd har meget stor medfølelse

Medfølelse

Alt i alt, hvor stor medfølelse har du med personer, der er blevet udsat for kontaktsvindel? (Likert)

Base: Alle

	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	*1004*	*503*	*501*	*296*	*324*	*385*	*588*	*231*	*185*
Top 2% (Meget stor + stor medfølelse)	**74%**	77%	71%	70%	70%	81%	72%	72%	82%
Meget stor medfølelse	**35%**	40%	30%	31%	32%	40%	33%	35%	40%
Stor medfølelse	**39%**	37%	42%	39%	38%	41%	39%	37%	42%
Nogen medfølelse	**22%**	21%	23%	26%	25%	17%	24%	22%	15%
Lille medfølelse	**4%**	2%	5%	4%	5%	2%	3%	6%	2%
Ingen medfølelse	**1%**	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%

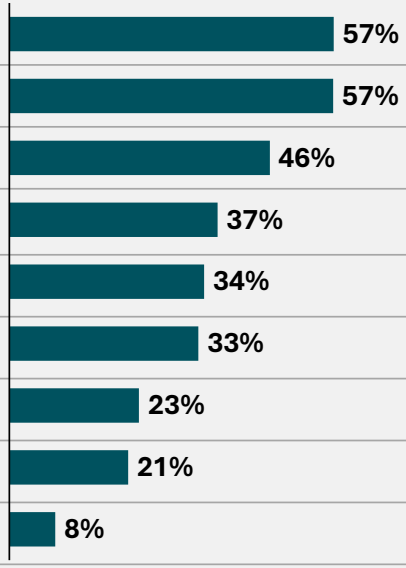
Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Over halvdelen af danskerne forventer, at en udsat vil kontakte bank/myndigheder eller anmelde svindlen til politiet // Næsten hver anden peger på frygt for at virke naiv som en barriere // Flere kvinder og flere med høj uddannelse peger på frygt for at blive dømt af andre // Signifikant flere unge tænker at andre vil tøve med at fortælle det til andre

Barrierer for adfærd

Forestil dig, at en person i din omgangskreds blev udsat for kontaktsvindel og blev frarøvet et større beløb.
Hvordan tror du, at personen ville reagere? (Multipelt)



Base: Alle	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	*1004*	*503*	*501*	*296*	*324*	*385*	*588*	*231*	*185*
Kontakte bank / relevante myndigheder	**57%**	57%	58%	52%	51%	67%	59%	57%	54%
Anmelde det til politiet	**57%**	58%	56%	51%	48%	70%	60%	56%	49%
Være bekymret for at blive opfattet naiv	**46%**	51%	41%	47%	44%	47%	44%	49%	48%
Være bekymret for at blive dømt af sine omgivelser	**37%**	42%	32%	43%	40%	29%	34%	37%	47%
Søge støtte hos familie eller venner	**34%**	38%	31%	36%	34%	34%	33%	40%	33%
Tøve med at fortælle det til andre	**33%**	34%	32%	40%	35%	27%	30%	33%	44%
Forsøge at håndtere selv uden andre	**23%**	24%	22%	28%	27%	16%	20%	24%	31%
Tøve med at søge hjælp	**21%**	20%	23%	30%	23%	13%	17%	23%	30%
Ved ikke	**8%**	7%	10%	7%	10%	7%	9%	6%	7%

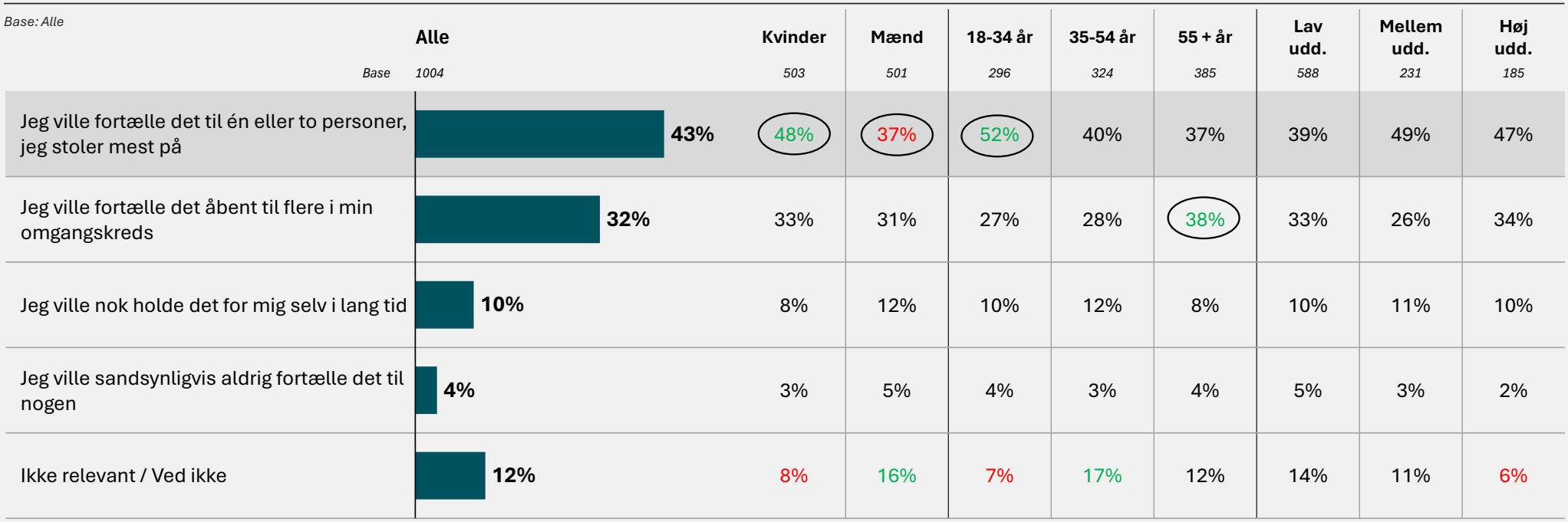
Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Kvinder vil i højere grad fortælle det til personer, de stoler på, mens mænd i lavere grad vil gøre det // Flere 18-34 årige vil fortælle det til få betroede personer, mens flere 55+ årige vil fortælle det åbent til flere i omgangskredsen // Kun få vil holde det for sig selv i lang tid eller aldrig fortælle det til nogen

Egen adfærd

Hvis du selv blev udsat, hvad tror du så, at du ville gøre? (Single)



Base: Alle	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	1004	503	501	296	324	385	588	231	185
Jeg ville fortælle det til én eller to personer, jeg stoler mest på	43%	48%	37%	52%	40%	37%	39%	49%	47%
Jeg ville fortælle det åbent til flere i min omgangskreds	32%	33%	31%	27%	28%	38%	33%	26%	34%
Jeg ville nok holde det for mig selv i lang tid	10%	8%	12%	10%	12%	8%	10%	11%	10%
Jeg ville sandsynligvis aldrig fortælle det til nogen	4%	3%	5%	4%	3%	4%	5%	3%	2%
Ikke relevant / Ved ikke	12%	8%	16%	7%	17%	12%	14%	11%	6%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

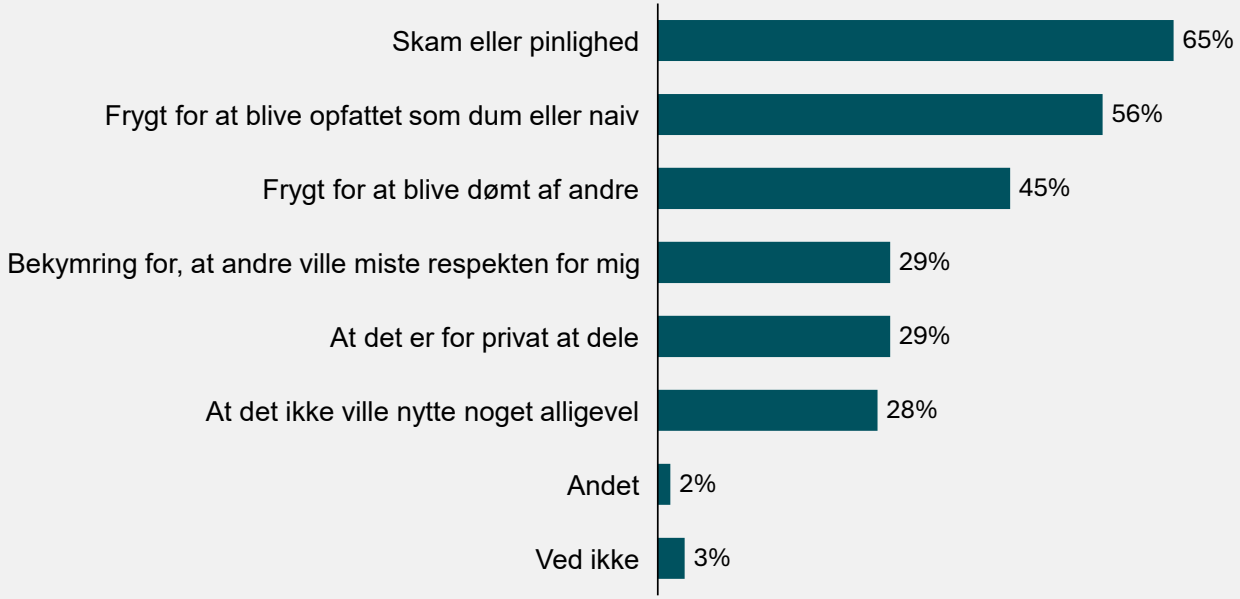
Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Blandt dem, der vil holde det for sig selv eller aldrig fortælle det til nogen, er skam og pinlighed den klart største barriere // Frygt for at virke dum eller naiv fylder også meget // Omkring hver tredje peger på, at andre ville miste respekt, at det er for privat, eller at det alligevel ikke ville nytte noget

Barrierer for at fortælle

Hvad ville holde dig fra at fortælle det til nogen? (Multipelt)

Base: Vil holde det for sig selv + aldrig fortælle det; n=138



Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

VIDEN, HJÆLP OG EGNE ERFARINGER

4 ud af 5 ville søge hjælp hos politiet eller anmelde det til myndighederne // Knap halvdelen ville kontakte egen bank eller pengeinstitut // Flere kvinder og flere 55+ årige ville kontakte politiet eller myndighederne // Færre 18-34 årige ville kontakte politiet eller egen bank, mens flere 55+-årige ville kontakte egen bank

Uhjulpet kendskab til hjælpemuligheder

Hvor ville du søge hjælp, hvis du selv eller nogen du kender, blev udsat for kontaktsvindel? (Uhjulpet)

Base: Alle

	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	*1004*	*503*	*501*	*296*	*324*	*385*	*588*	*231*	*185*
Politiet / anmelde til myndigheder	**80%**	84%	75%	72%	77%	88%	81%	83%	71%
Egen bank / pengeinstitut	**46%**	46%	46%	36%	39%	59%	48%	51%	31%
Familie, venner & pårørende	**19%**	22%	16%	19%	15%	23%	19%	23%	14%
Internet / Google / sociale medier / medier	**4%**	3%	5%	7%	5%	2%	3%	7%	5%
Forsikring / forsikringsselskab	**4%**	5%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	2%
Sundhed / læge / psykolog / terapi	**3%**	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%
Advokat / jurist / retshjælp / domstol	**2%**	2%	2%	1%	1%	3%	2%	3%	1%
Kommunen / Borgerservice / det offentlige	**1%**	2%	1%	0%	1%	2%	2%	1%	1%
Offerrådgivningen / rådgivningsorganisation	**1%**	1%	1%	2%	0%	1%	1%	0%	3%
Cyberhotline / sikkerdigital.dk / COIS	**1%**	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	3%
Andet	**5%**	2%	7%	6%	3%	5%	4%	5%	7%
Ved ikke / kender ingen / vil ikke søge hjælp	**9%**	8%	9%	9%	12%	5%	9%	7%	8%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Samme tendens for det hjulpne kendskab, hvor Politiet og egen bank er de steder flest vil søge hjælp // COIS har et hjulpet kendskabsniveau på godt 10% // Relativt få forskelle mellem demografiske grupper // Signifikant flere 55+ årige vil søge hjælp hos Politiet og banken ift. de yngre grupper

Hjulpet kendskab til hjælpemuligheder

Hvilke af følgende organisationer eller instanser kender du, som et sted, hvor man kan henvende sig, hvis man har været udsat for kontaktsvindel? (Multipelt)

Base: Alle

	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	*1004*	*503*	*501*	*296*	*324*	*385*	*588*	*231*	*185*
Politiet generelt	**79%**	82%	76%	75%	75%	85%	81%	78%	73%
Egen bank	**68%**	67%	68%	54%	65%	81%	71%	72%	52%
Offerrådgivningen	**20%**	23%	18%	20%	17%	23%	17%	27%	23%
Det Kriminalpræventive Råd	**15%**	16%	14%	17%	14%	14%	13%	17%	21%
National enhed for Særlig Kriminalitet NSK	**15%**	11%	18%	19%	11%	15%	12%	18%	18%
Center mod Økonomisk IT-Svindel (COIS)	**14%**	10%	19%	11%	12%	19%	14%	14%	16%
Kommunen	**14%**	14%	13%	20%	12%	10%	13%	15%	15%
Digitaliseringsstyrelsen	**13%**	13%	12%	17%	12%	10%	10%	19%	15%
Cyberhotline (sikkerdigital dk)	**12%**	9%	14%	15%	12%	8%	11%	9%	17%
Styrelsen for Samfundssikkerhed (SAMSIK)	**5%**	2%	8%	9%	3%	4%	3%	3%	13%
Andre steder	**1%**	0%	1%	0%	2%	1%	1%	2%	0%
Ved ikke	**10%**	10%	10%	10%	13%	7%	10%	9%	10%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Langt de fleste vil sandsynligvis søge hjælp, hvis de selv blev udsat for kontaktsvindel // Flere 55+-årige vil søge hjælp, og flere svarer meget sandsynligt // Færre 18-34 årige svarer meget sandsynligt // Kun få vurderer, at de ikke ville søge hjælp

Potentielt selv søge hjælp

Hvis du selv blev udsat for kontaktsvindel, hvor sandsynligt er det, at du ville søge hjælp hos én eller flere af disse organisationer eller myndigheder? (Likert)

Base: Alle	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	1004	503	501	296	324	385	588	231	185
Top 2% (Meget sandsynligt + overvejende sandsynligt)	**83%**	85%	82%	80%	80%	89%	83%	83%	87%
Meget sandsynligt	**54%**	56%	51%	46%	48%	64%	54%	55%	51%
Overvejende sandsynligt	**30%**	29%	31%	34%	32%	25%	29%	29%	36%
Nok usandsynligt	**8%**	6%	9%	11%	9%	4%	7%	10%	7%
Slet ikke sandsynligt	**2%**	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%
Ved ikke	**7%**	7%	7%	7%	9%	5%	8%	6%	5%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Relativ stor selvsikkerhed omkring egen viden: Langt de fleste føler, at de har viden nok til at beskytte sig mod kontaktsvindel // Knap hver tredje føler det i høj grad // Flere 18-34 årige og flere med høj uddannelse føler i høj grad, at de har viden nok // Færre 55+ årige føler det i høj grad, men flere svarer "i nogen grad"

Viden om kontaktsvindel

I hvor høj grad føler du, at du har tilstrækkelig viden til at beskytte dig selv mod kontaktsvindel? (Likert)

Base: Alle

	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	*1004*	*503*	*501*	*296*	*324*	*385*	*588*	*231*	*185*
Top 2% (I høj grad + I nogen grad)	**86%**	85%	86%	85%	82%	89%	85%	84%	88%
I høj grad	**31%**	27%	35%	40%	30%	25%	29%	27%	42%
I nogen grad	**55%**	58%	51%	45%	52%	64%	56%	57%	46%
I lav grad	**12%**	13%	10%	11%	15%	9%	12%	12%	11%
Slet ikke	**3%**	2%	4%	4%	4%	2%	3%	4%	1%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

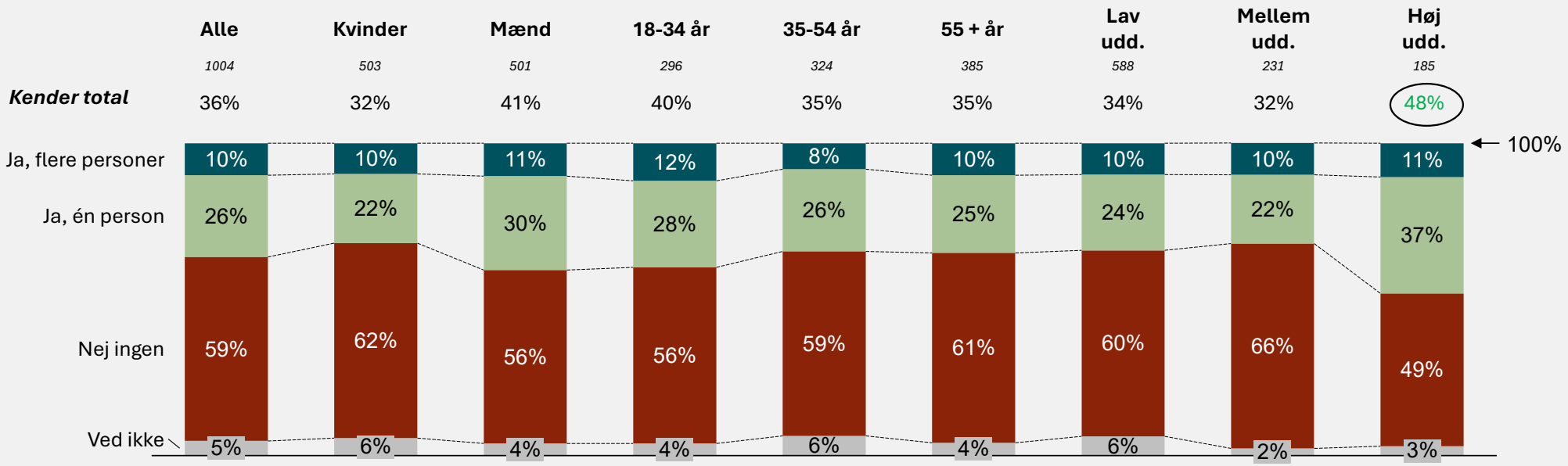
Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Flere end hver tredje dansker kender nogen i deres omgangskreds eller familie, der er blevet udsat for kontaktsvindel eller har været tæt på at blive udsat // Signifikant flere med høj uddannelse kender mindst én person

Pårørende

Kender du nogen i din omgangskreds eller familie, der er blevet udsat for kontaktsvindel, eller har været tæt på det? (Single)

Base: Alle



Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet

X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

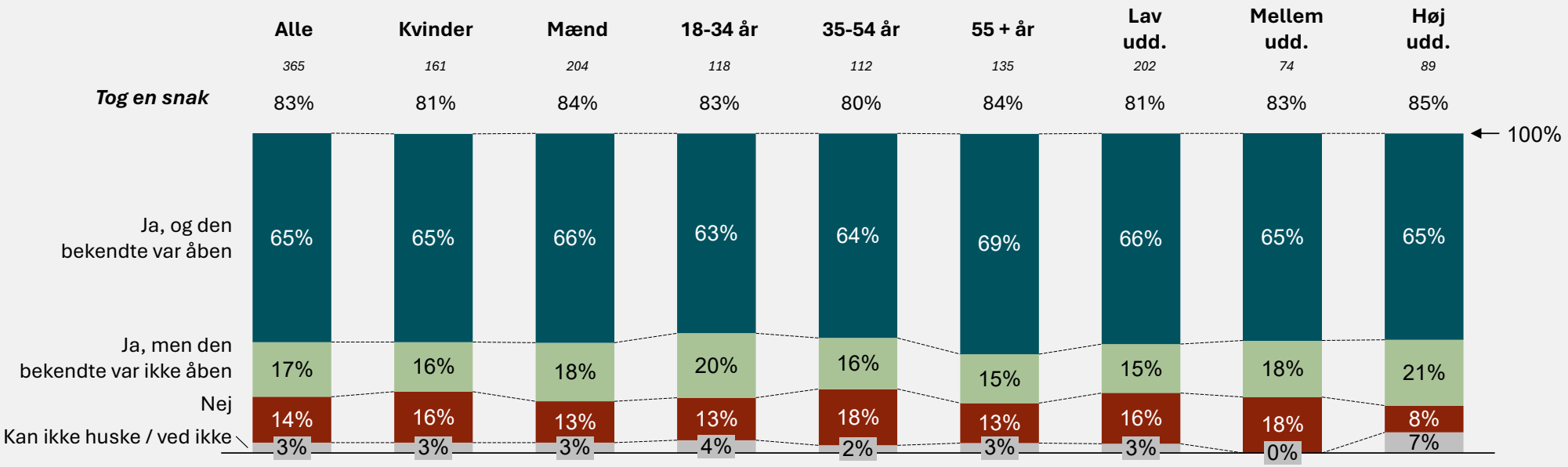
Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Blandt dem, der kender nogen, der har været udsat for kontaktsvindel, har 2 ud af 3 talt med den bekendte, hvor personen var åben om situationen // Omkring hver sjette har talt med den bekendte, men oplevede, at personen ikke var åben // Der er ingen tydelige signifikante forskelle på tværs af de demografiske grupper

Pårørende kontakt

Tog du en snak med din bekendte om situationen og din eventuelle bekymring? (Single)

Base: Kender mindst én der har været udsat; n365



Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet

X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

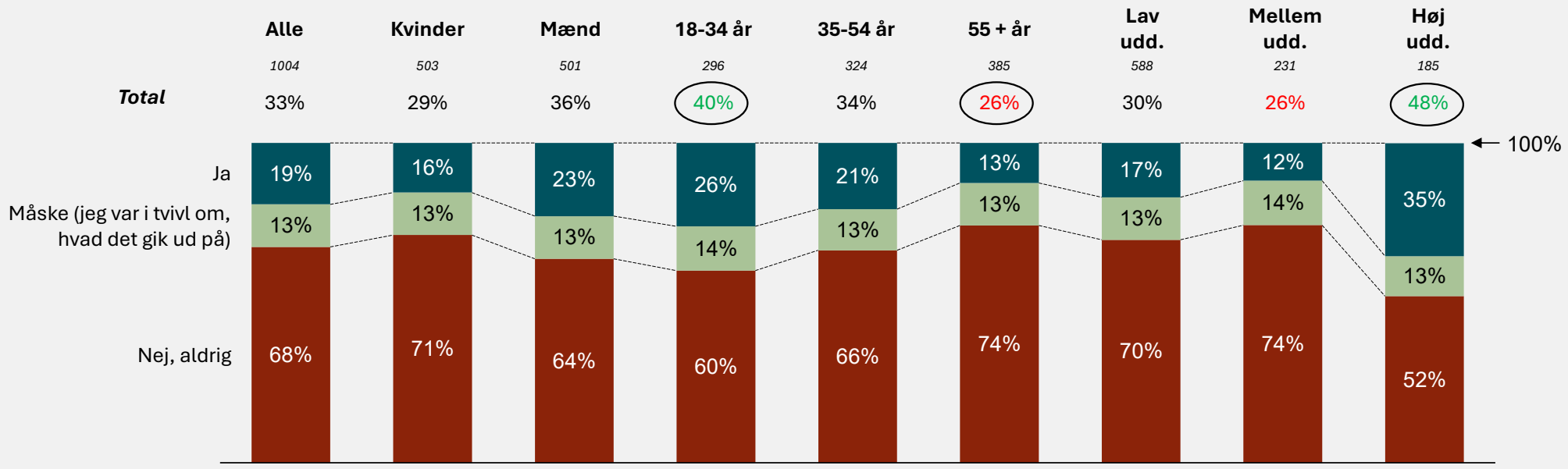
Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Omkring hver tredje har selv oplevet eller været i tvivl om, hvorvidt en fremmed forsøgte at svindle dem gennem en falsk relation // Det ligger tæt på andelen, der kender nogen, som har været udsat eller tæt på det // Selvrapporteringen ligger dermed ikke lavere end oplevelsen i omgangskredsen // Flere 18-34 årige og flere med høj uddannelse har selv oplevet eller været i tvivl om kontaktsvindel, mens færre 55+ årige har det.

Selv oplevet

Har du nogensinde været i dialog med en fremmed, som du senere mistænkte for at forsøge at svindle dig gennem en falsk relation? (Single)

Base: Alle



Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Blandt dem, der selv har været udsat, har lidt over 1 ud af 3 søgt hjælp eller rådgivning // Flere 18-34 årige og flere med høj uddannelse har søgt hjælp, mens færre 35-54 årige og færre med lav uddannelse har søgt hjælp

Søgte hjælp

Søgte du hjælp eller rådgivning i forbindelse med oplevelsen? (Multipelt)

Base: Har været udsat for kontaktsvindel; n326

	Alle	Kvinder	Mænd	18-34 år	35-54 år	55 + år	Lav udd.	Mellem udd.	Høj udd.
Base	*326*	*145*	*181*	*118*	*109*	*99*	*178*	*59*	*88*
Søgte hjælp total (Net)	**37%**	32%	41%	53%	22%	35%	28%	35%	56%
Ja, hos politiet	**18%**	11%	23%	31%	9%	11%	8%	18%	37%
Ja, hos familie eller venner	**17%**	15%	18%	25%	11%	13%	16%	16%	18%
Ja, hos banken	**15%**	10%	19%	21%	6%	18%	13%	12%	22%
Ja, hos en rådgivningsinstans eller organisation	**6%**	5%	6%	8%	7%	2%	3%	7%	11%
Ja, andet sted, skriv venligst	**1%**	3%	1%	1%	1%	3%	2%	0%	1%
Nej, jeg søgte ikke hjælp	**61%**	65%	57%	42%	76%	66%	69%	61%	43%
Ønsker ikke at svare	**2%**	3%	2%	5%	2%	0%	3%	4%	1%

Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet
X% / Y% Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

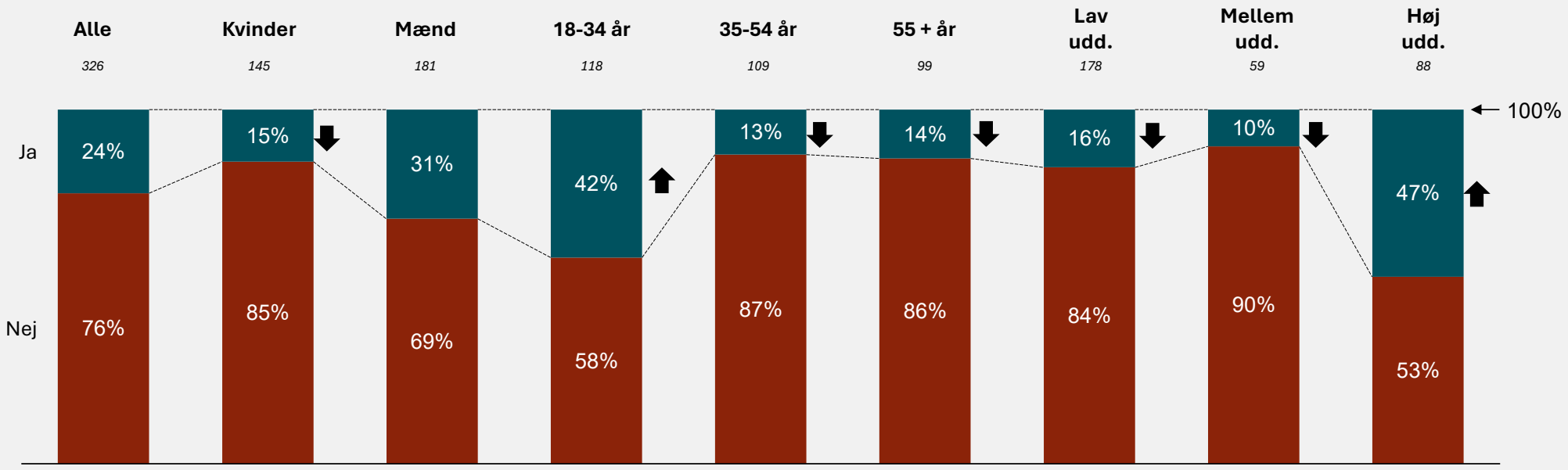
Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

Blandt dem, der selv har været udsat, har omkring hver fjerde anmeldt det til politiet // 3 ud af 4 har ikke anmeldt det til politiet // Signifikant flere mænd, unge og personer med høj uddannelse angiver, at de har meldt det til Politiet

Anmeldte til Politiet

Anmeldte du det til politiet? (Single)

Base: Har været udsat for kontaktsvindel; n326



Uddannelse: Lav: Grundskole, gymnasial, erhvervsuddannelse; Mellem: erhvervsakademi, professionsbachelor; Høj: Universitet

⬆ / ⬇Statistisk signifikant højere / lavere end "alle" (95% konfidensinterval)

Kilde: 1004 interviews blandt danskere 18 år+ via YouGov; indsamlet i perioden 13. maj til 20. maj 2026

KONKLUSION

KONKLUSION

Kendskab til kontaktsvindel: Kontaktsvindel er stadig et relativt uklart begreb for mange danskere. Lidt over 4 ud af 10 har hørt om begrebet, og når folk selv skal nævne former for svindel på nettet, fylder phishing, identitetstyveri og bank-/MitID-svindel klart mest. Kæreste- og romancesvindel nævnes kun af få uhjulpet, men når begrebet kontaktsvindel forklares, forbinder mange det netop med kærestesvindel og myndighedssvindel. Det peger på, at kontaktsvindel er genkendeligt, men at selve begrebet ikke står klart for alle.

Holdninger og fordomme: Der er bred forståelse og medfølelse med personer, der bliver udsat for kontaktsvindel, og mange mener, at samfundet bør gøre mere for at hjælpe ofrene.

Der findes dog samtidig en vis grad af selvsikkerhed og også nogle fordomme. Der er således en del der mener, at det aldrig ville ske for dem, at kontaktsvindlere er nemme at gennemskue, eller at det især er ældre og sårbare personer, der falder for det. De holdninger ses især blandt mænd, unge og personer med høj uddannelse. Det viser, at medfølelsen er høj, men at der samtidig er en risiko for at undervurdere egen sårbarhed.

Viden, hjælp og egne erfaringer: Omkring hver tredje har selv oplevet eller været i tvivl om kontaktsvindel, og det ligger tæt på andelen, der kender nogen, som har været udsat eller tæt på det.

De fleste føler, at de har viden nok til at beskytte sig. Politiet og banken er de mest oplagte steder at søge hjælp, men blandt dem, der selv har været udsat, har kun lidt over hver tredje søgt hjælp eller rådgivning.

Skam, pinlighed og frygt for at virke naiv er centrale barrierer for at fortælle det til andre.

Udarbejdet af analysebureauet

IT'S A FACT

For Center mod Økonomisk IT-Svindel (COIS)
København, Maj 2026

Kontakt:
Analysechef Martin Lund
martin@itsafact.dk
60130193